



Unmatched Quality Tiles

دسمبر ۲۰۱۸

حضانہ

اسٹائل ٹیلرز کا اپنا شعار

پیغام

اس سال اسٹائل کے قیام کو پورے 40 سال کا عرصہ ہو چکا ہے اور اس پر مسرت موقع پر میں تمہ دل سے اپنے تمام ورکرز اور ڈیلر کا شکریہ ادا کرنا چاہتا ہوں جن کی محنت اور کاوشوں کے بغیر ہمارا یہاں تک پہنچنا ممکن نہ تھا۔ ترقی کا یہ سفر وال ٹائل کے ایک پلانٹ سے شروع ہوا تھا جو آج آپ سب کی مدد سے بڑھ کر 3 پلانٹ پر پہنچ چکا ہے۔ جہاں ہم وال اور فلور ٹائلز کی وسیع رینج اپنے کسٹمرز کے لئے تیار کر رہے ہیں۔ میں اس نیوز لیٹر کے ذریعے اپنے تمام ڈیلر حضرات کا بھی خاص شکریہ ادا کرنا چاہتا ہوں۔ جنہوں نے ہمارا بھرپور ساتھ دیا جسکی بدولت آج کمپنی اور ڈیلرز نے بے شمار ترقی کے مراحل عبور کیے۔

آپ کی اور ہمارے کسٹمرز کی حوصلہ افزائی ہمارے لئے انتہائی اہمیت کی حامل ہے اور ہم یہی امید کرتے ہیں کہ ہمارا یہ رشتہ نہ صرف قائم رہے گا بلکہ وقت کے ساتھ ساتھ مزید مضبوط ہوتا چلا جائے گا۔

مسعود جعفری
چیف ایکزیکیوٹو آفیسر



Unmatched Quality Tiles

SHABBIR TILES AND
CERAMICS LIMITED

☎ 111-000-039

✉ info@stile.com.pk

📱 /ShabbirStile

🌐 www.stile.com.pk

کمپنی کے بارے میں

شبیر ٹائلز اینڈ سرامکس لمیٹڈ

شبیر ٹائلز اینڈ سرامکس لمیٹڈ حبیب گھرانے کے زیر نگرانی اور جرمنی کے Angrob Anlagenbau GmbH تکنیکی معاونت سے تیار کیا گیا پاکستان کی سرامکس انڈسٹری کا پہلا نجی ادارہ ہے۔ اسٹائل پاکستان اسٹاک ایکسچینج میں مندرج ہے اور اس کے ساتھ ساتھ چیئیر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، پاکستان سرامکس مینوفیکچررز ایسوسی ایشن اور لائڈھی ایسوسی ایشن آف ٹریڈ انڈسٹری کا بھی رکن ہے۔

اسٹائل، پاکستان کی سرامکس انڈسٹری میں اپنی مصنوعات کے اعلیٰ ترین اور بین الاقوامی معیار کی وجہ سے نمایاں مقام کا حامل ہے۔ اسٹائل ان مصنوعات میں بہتری کے لئے مسلسل کوشاں رہتا ہے۔ اسٹائل سرامکس ٹائلز اور اس کے متعلقہ مصنوعات کے سائز، رنگ، اور ڈیزائن میں وسیع رینج پیش کرتا ہے، جو کہ پائیداری اور جمالیاتی اقدار کے اعلیٰ معیار کی حامل ہوتی ہیں۔

اسٹائل کمپنی نے متعلقہ تعمیراتی مصنوعات میں بھی نمایاں کامیابی حاصل کی ہے جن میں خود ڈیزائن (Do It Yourself) مصنوعات بھی شامل ہیں۔

ہماری مصنوعات دکانداروں اور تقسیم کاروں کی بدولت پورے پاکستان میں باآسانی دستیاب ہیں۔ کراچی، لاہور، ملتان، فیصل آباد، اسلام آباد اور پشاور میں ہمارے دفاتر اپنے معزز صارفین کی خدمت یقینی بناتے ہیں۔ ان دفاتر کے علاوہ The Stile Emporium & Design Studio اسٹائل کے اپنے ہیں۔ جہاں ہمارے صارفین کو ہماری مصنوعات سے متعلق تمام سہولیات میسر ہے۔

اسٹائل پراڈکٹ کراچی میں واقع تعمیراتی فیکٹری میں یورپ سے درآمد شدہ ٹیکنالوجی اور مشینری پر تیار کی جاتی ہیں۔

ہم نے (Quality Management) لائڈ کوالٹی مینجمنٹ (Lloyd Quality Management) اور ISO 9001:2015 کے سرٹیفیکیشن حاصل کیے ہیں۔

اس کے علاوہ اسٹائل پاکستان کی بہترین 25 کمپنیوں میں شامل ہے جن کو ان کی کارکردگی کی بنیاد پر کراچی اسٹاک ایکسچینج کی جانب سے ٹرائی اور شیلڈ دی گئی ہے۔

ہمیں یہ اعزاز بھی حاصل ہے کہ مینجمنٹ ایسوسی ایشن پاکستان نے ہماری کمپنی کو مسلسل دو سال تک سرٹیفیکٹ آف کارپوریٹ ایکسیلینس سے بھی نوازا ہے۔



راولپنڈی ایمپوریم اینڈ ڈیزائن اسٹوڈیو کا افتتاح

مری روڈ، راولپنڈی میں اسٹائل نے اپنا پہلا جدید اور دیدہ زیب ٹائلز کی وسیع رینج کے ساتھ اسٹائل ایمپوریم اینڈ ڈیزائن اسٹوڈیو کا افتتاح کیا۔ ٹائلز کا استعمال اور ان کی اہمیت میں کس طرح اضافہ کیا جاسکتا ہے اور اپنے گھر کو کیسے دیدہ زیب بنایا جاسکتا ہے۔ یہ سب آپکو اسٹائل ایمپوریم میں ملے گا۔ جہاں ہماری ڈیزائن ٹیم کسٹمر کی گائیڈنس کے لئے ہمہ وقت موجود ہوتی ہے۔



کیا آپ صحیح پور سلین ٹائل تجویز کر رہے ہیں؟

پور سلین ٹائلز عمومی طور پر فرش یا دیواروں پر لگانے کیلئے ہوتے ہیں۔ یہ وٹریفائڈ ٹائل کی ایک قسم ہوتے ہیں اور گلینر یا ان گلینر ہو سکتے ہیں۔ سرامک ٹائلز کے مقابلے میں پور سلین ٹائلز زیادہ ڈینسر کلمے سے بنتی ہے۔

پانی کے جذب کرنے کی صلاحیت کے اعتبار سے بہت سارے پور سلین ٹائلز اصلی پور سلین نہیں ہوتے جیسا کہ 0.5 فیصد پانی جذب کرنے کی صلاحیت سے زیادہ والے اصلی پور سلین میں شمار نہیں ہوتے۔

سارے پور سلین ٹائلز ایک جیسے نہیں ہوتے۔ موجودہ دستیاب مختلف پور سلین ٹائلز کو سمجھنا اور یہ جاننا کہ کس طرح مینیفیکچرنگ پروسس ٹائلز کی پائیداری کو متاثر کرتا ہے کسی بھی ترقیاتی منصوبے کیلئے ٹائلز کے صحیح چناؤ میں معاون ثابت ہوتا ہے۔

اسٹائل پور سلین ٹائلز کی ایک وسیع رینج بناتا ہے جس میں نینو پولش، گلینر پالش، گلینر میٹ اور اینٹی سلپ شامل ہیں۔ یہ اقسام بہترین ثابت ہوں گی اگر ان کو ان کی تجویز کردہ جگہوں پر استعمال کیا جائے۔

ٹیکنالوجی کی جدت نے یہ ممکن کیا ہے کہ مختلف تصاویر اور ڈیزائن جیسا کہ لکڑی، کپڑا، پتھر وغیرہ پور سلین ٹائل پر ڈیجیٹل طریقہ سے انجیٹ مشینوں کے ذریعے منتقل کئے جاسکتے ہیں۔ مگر ان تصاویر یا ڈیزائن کی حفاظت کیلئے گلینر کی ایک تہہ اپلائی کرنا ہوگی۔ تمام انجیٹ پور سلین ٹائلز گلینرڈ ٹائلز ہوتے ہیں کیونکہ یہ گلینر اس تصویر کی حفاظت کرتا ہے۔ یہ ایک مغالطہ ہے کہ گلینر ٹائل فل باڈی نہیں ہوتے۔ اسی طرح ان گلینرڈ اینٹی سلپ اور نینو پالش ٹائلز بھی فل باڈی ہوتے ہیں۔

ٹائل کا ڈیزائن قدرتی ککے کو ریفائن کر کے قدرتی پگمنٹ کے ساتھ ملا کر بنایا جاتا ہے۔ فل باڈی ان گلیزڈ اور اینٹی سلیپ پور سلین ٹائلز کی ایبریشن، اسپیکٹ اور پھلنے دینے کی مزاحمت دوسرے قسم کے ٹائلز کی بنسبت زیادہ ہوتی ہے۔ یہ خصوصیات زیادہ چہل پہل اور ٹریک والے حصوں کے لئے معاون ثابت ہوتی ہے۔

اس ٹائلز کی سطح جس پر ایسڈ پگمنٹس سے بنتی ہے وہ باآسانی صاف ہو جاتی ہے اور گزرتے وقت کے ساتھ خراب نہیں ہوتی لہذا دہائیوں کیلئے پائیدار ہوتی ہے۔

نینو پالش ٹائلز کی سطح پر ایک پرت مائع سیلیکا کی ہوتی ہے جو ٹائلز کی سطح پر موجود چھوٹے چھوٹے مسام کو بھرتی ہے اور سطح کو ہموار بناتی ہے اور داغ پڑنے سے محفوظ رکھتی ہے۔

پور سلین ٹائلز جو اینٹی سلیپ فنش کے ساتھ ہوتے ہیں گیلی جگہوں یا ان جگہوں پر جہاں پھسلنے سے محفوظ فرش چاہیے ہوتے ہیں بہت بہترین ہوتی ہے۔

مجموعی طور پر فل باڈی پور سلین کا مطلب ہوتا ہے کہ پورا ٹائل قدرتی ککے کا بنا ہوا ہو۔

0.5 فیصد سے بھی کم پانی جذب کرنے کی صلاحیت کیساتھ، اسٹائل عہد حاضر میں واحد ملکی برانڈ ہے جو اصلی پور سلین ٹائلز بنا رہا ہے۔



پروڈکٹ ٹیسٹنگ اور سرٹیفیکیشن کیوں اہم ہے؟

اسٹائل ٹائلز، پاکستان میں ٹائلز مینوفیکچررز میں وہ واحد کمپنی ہے، جو اصل پورسلین ٹائلز کے ساتھ ساتھ 0.5 فیصد سے بھی کم پانی جذب کرنے کی حامل پورسلین ٹائلز بناتی ہے۔

ISO سرٹیفیکیشن، مینوفیکچررز پر زور ڈالتی ہے کہ وہ آئی ایس او (ISO) کے بنائے ہوئے معیار کو اپنی صنعت پہ لاگو کریں، تاکہ وہ بہترین اور اعلیٰ معیار کی مصنوعات تیار کر سکیں جو کہ صارفین کو براہ راست فائدہ پہنچانے کا باعث بنتی ہیں۔

بین الاقوامی تنظیم برائے معیاری تنظیم ایک آزاد، غیر سرکاری، بین الاقوامی تنظیم ہے، جو مختلف (ISO) آئی ایس او صنعتوں میں اعلیٰ معیار، سیفٹی اور اعلیٰ کوالٹی کے معیار کو مقرر کرتی ہے جو مختلف اور بے شمار صنعتوں اور سروس انڈسٹریز کے لئے ہیں۔

ہم اپنے عہد پر کاربند رہتے ہوئے اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ہم اپنی صنعت میں اپنے صارفین کو بہتر اور اعلیٰ معیار کی مصنوعات فراہم کرتے رہیں گے، اور ہم اس بات کو بھی یقینی بنائیں گے کہ تیز رفتار اور جدت پر کاربند رہتے ہوئے اعلیٰ مینوفیکچررز کی دوڑ میں شامل رہیں گے جو کہ دور حاضر کے عین مطابق ہے۔

اسٹائل چند کمپنیوں میں سے ایک ہے جو ان معیاروں پہ سختی سے عمل کرتے ہوئے، اپنے گاہکوں کو مکمل طور پر بین الاقوامی معیار کے مطابق مصنوعات کے ساتھ فراہم کرنے کے لئے کوشاں رہتی ہے۔

ٹائلز خریدنے سے پہلے غور طلب نقاط

- آئی ایس او (ISO) معیار کے مطابق پانی کے جذب کرنے کی صلاحیت / معیار
- ٹائلز کی منظوظی کا معیار
- سطح کے گھسنے کی / کھرچنے کی مزاحمت
- کیمیکل مزاحمت
- دھبوں سے مزاحمت

TECHNICAL DATA OF

GLAZE POLISH, GLAZE MATT PORCELAIN & NANO-POLISH PORCELAIN

SHABBIR TILES & CERAMICS LTD.
TECHNICAL CHARACTERISTICS
ISO 13006 Group B1a – Rectified Tile - for 40x40 & 60x60

S. No		Technical Characteristics	Test Standard	Tolerance as per ISO norms	Stile Value	Stile Value	Stile Value
					Glaze Polish Porcelain	Glaze Matt Porcelain	Polished Porcelain
DIMENSION AND SURFACE QUALITY							
1		Dimension Deviation in percentage from work size length and width	ISO 10545-2	± 0.6 %	± 0.2 %	± 0.2 %	± 0.2 %
2		Thickness (Deviation in Percentage)	ISO 10545-2	± 5 %	± 3 %	± 3 %	± 3 %
3		Straightness of sides (Maximum Deviation Percentage)	ISO 10545-2	± 0.5 %	± 0.2 %	± 0.2 %	± 0.2 %
5		Surface Flatness	ISO 10545-2	± 0.5 %	± 0.2 %	± 0.2 %	± 0.2 %
PHYSICAL PROPERTIES							
6		Water Absorption %	ISO 10545-3	< 0.5 %	<0.5%	< 0.5 %	< 0.1 %
7		Modules of rupture	ISO 10545-4	>35 N/mm ²	>40 N/mm ²	>40 N/mm ²	> 40 N/mm ²
8		Breaking Strength	ISO 10545-4	> 1300 N	>2000 N	>2000 N	>2000 N
9		Resistance to Surface Abrasion	ISO 10545-7	I – V	III	IV	III
10		Linear Thermal Expansion	ISO-10545-8	Required	≤ 7.0x10 ⁻⁶ °C ⁻¹	≤ 7.0x10 ⁻⁶ °C ⁻¹	≤ 7.0x10 ⁻⁶ °C ⁻¹
11		Thermal Shocks Resistance	ISO 10545-9	Required	Resistant	Resistant	Resistant
12		Crazing Resistance	ISO 10545-11	No Crazing	No Crazing	No Crazing	Not Applicable
13		Frost Resistance	ISO 10545-12	Required	Resistant	Resistant	Resistant
CHEMICAL PROPERTIES							
14		Resistance to house hold chemical	ISO 10545-13	Min. Class-B	Class-A	Class-A	Min Class B
15		Resistance to staining	ISO 10545-14	Min. Class-3	Class-5	Class-5	Class-3

- Slight variation in size and shade is inherent in the manufacture of ceramic tiles.
- It is recommended that several cartons be opened and their contents be checked and assembled to an ideal color combination.
- Please inspect all tiles prior to installation, company will not entertain any complaint, once tile are laid/fixed.

گلوں بمقابلہ میٹ ٹائلز

اس بات کو یقینی بنانے کیلئے کہ ہمارا صارف مصنوعات کے بارے میں جان کر ان کو پسند کرتا ہے ہم یہاں گلوں اور میٹ کے فوائد اور نقصانات پر نظر ڈالتے ہیں۔

گلوں کے فوائد:

چھوٹے کمرے بڑے محسوس ہوتے ہیں۔

گلوں ٹائلز روشنی کو جذب کرنے کے بجائے اسے ریفلیکٹ کرتے ہیں۔ وہ جگہوں کو کشادہ محسوس کرانے میں معاون ثابت ہوتے ہیں اور ان کی اس خصوصیت کی وجہ سے کمرے یا جگہیں نسبتاً بڑی لگتی ہیں۔ نتیجتاً گلوں ٹائلز بیڈ روم، لاؤنج، راہداریوں اور دفاتر وغیرہ کیلئے بہترین پسند ہیں۔

تاریک کمروں کو روشن بناتے ہیں۔

جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے کہ گلوں ٹائلز آپ کی جگہ کو روشن اور کشادہ بناتے ہیں خصوصاً سفید ٹائلز۔ گلوں ٹائلز چھوٹے تاریک یا کم روشنی والے کمروں کیلئے بے پناہ موزوں ہیں۔

آسان صفائی۔

گلوں سطح کی پھسلنے والی طبیعت کا مطلب ہے کہ وہ صاف کرنے میں بہت آسان ہیں۔ نتیجتاً گلوں ٹائلز باتھ روم کی دیواروں اور باورچی خانے میں پانی اور تیل وغیرہ کے چھینٹوں کی صفائی کیلئے بہترین ہیں۔

گلوں ٹائلز کے نقصانات:

گلوں خرابیوں کو اجاگر کرتا ہے۔

جتنی چمکدار سطح ہوگی اتنا ہی آسانی سے گرد واضح طور پر نظر آئے گی۔ گلوں آسانی سے اپنے اوپر آئے ہوئے داغ جیسے انگلیوں کے نشانات، پیروں کے نشانات، پانی یا کسی اور مائع کے نشانات کی طرف توجہ دلاتی ہے۔ لہذا میٹ ٹائل کی بنسبت گلوں ٹائلز کو زیادہ اور باقاعدہ طور پر صفائی کی ضرورت ہوتی ہے۔ گلوں ٹائلز کو صاف ستھرا اور چمکتا دمکتا نظر آنے کیلئے آپ کو یہ بات یقینی بنانی پڑے گی کہ ان پر نشانات نہ لگے رہ جائیں۔

گلوں ٹائل پھسلنے والا ہوتا ہے۔

ایک ہموار گلوں سطح میٹ سطح کی بنسبت زیادہ پھسلنے والی ہوتی ہے خاص طور پر جب وہ گیلی ہو۔ لہذا گلوں ٹائلز غسل خانوں، گیلی رہنے والی جگہوں اور زیادہ رش والی جگہوں کیلئے عمومی طور پر تجویز نہیں کیا جاتا۔ لیکن اگر آپ محتاط ہیں تو گلوں ٹائلز کو ان جگہوں پر بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

روشن اور منعکس کرنے والی صلاحیتیں۔

کچھ لوگوں کو زیادہ روشن اور منعکس کرنے والی گلوں ٹائلز پسند نہیں ہوتیں اور کچھ کمرے گلوں ٹائلز لگانے کیلئے زیادہ مناسب نہیں ہوتے۔ اگر آپ ایک آرام دہ اور پرسکون ماحول تشکیل دینا چاہتے ہیں تو گلوں بلکل نامناسب رہے گا۔ گلوں ٹائلز کا ایک تیز روشن اور روشنی منعکس کرنے والا اثر ذہن کو پراگندہ کرے گا اور ماحول کے ساتھ دینے سے قاصر رہے گا۔



میٹ ٹائلز کی خصوصیات: بہتر گرفت۔

جیسا کہ میٹ ٹائلز کی گرفت گلوں کی نسبت زیادہ ہوتی ہے لہذا فرش، غسل خانوں اور جہاں بھی نمی یا گیلاپن زیادہ ہو وہاں کے لئے زیادہ بہتر ہوتے ہیں۔ ایک اور موزوں جگہ داخلی جگہیں اور راہداریاں بھی ہوتی ہیں۔ میٹ ٹائل ہوا اور لوگوں کے جوتوں سے آنے والی گرد و مٹی کو زیادہ نمایاں نہیں ہونے دیتا۔

آسان دیکھ بھال۔

بنسبت گلوں کے میٹ ٹائلز بہتر طور پر داغ دھبے پانی یا کسی مائع کے نشانات وغیرہ کو چھپا لیتے ہیں، لہذا انھیں مسلسل صفائی یا دیکھ بھال کی ضرورت نہیں ہوتی۔ غسل خانوں اور چھٹی منانے والے گھروں میں جہاں صفائی کبھی کبھی ہوتی ہے آسان دیکھ بھال میٹ ٹائلز کو واضح پسند بناتی ہے۔

قدرتی شکل۔

اگر آپ اپنی جگہ پر ایک قدرتی وضع قطعہ چاہتے ہیں تو میٹ ٹائلز اس میں معاون ثابت ہوں گے۔ انواع و اقسام کے میٹ ٹائلز ہیں جو قدرتی چیزوں مثلاً پتھر، لکڑی وغیرہ سے مشابہت رکھتے ہیں۔ ان کی ظاہری شکل آپ کی جگہ پر مزید خوبصورتی اور نکھار پیدا کرتی ہے۔

آپ کی پرسکون جگہ کے لئے موزوں ترین۔

آپ کی جگہ کو پرسکون اور آرام دہ بنانے میں میٹ ٹائلز موزوں ترین ہوتے ہیں۔

میٹ ٹائلز کی خامیاں:

داغ بہت ضدی ہوتے ہیں اور چھڑانا مشکل ہوتے ہیں۔
جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے بے شک میٹ ٹائلز پر داغ دھبے آسانی سے نظر نہیں آتے اور باقاعدہ صفائی نہیں کرنی پڑتی
مگر جب بھی صفائی کرنی پڑتی ہے گلوں ٹائلز کے مقابلے میں مشکل سے ہوتی ہے۔

جگہ کھلی کھلی اور کشادہ محسوس نہیں ہوتی۔

جیسا کہ میٹ ٹائلز گلوں ٹائلز کی طرح شیشے کے مانند روشنی منعکس نہیں کرتے لہذا وہ کسی جگہ کو روشن اور کشادہ نہیں
دکھا سکتے۔ نتیجتاً وہ بڑی جگہوں کیلئے زیادہ موزوں ہوتے ہیں جہاں روشنی بھی بہتر ہو۔

حرف آخر۔

گلوں فنش ٹائلز ہوں یا میٹ فنش دونوں کی اپنی خوبیاں اور خامیاں ہیں۔ یہ اس بات پر منحصر ہے کہ آپ کس جگہ
استعمال کر رہے ہیں اور کیسا ماحول چاہتے ہیں۔ بات گھوم پھر کر آپ کی پسند پر ہی منحصر ہے۔



اسٹائل گروپ ایکٹیویٹی برائے ٹائلرز اور اسٹائل بانڈ

اسٹائل اپنے ڈیلر، سیلز مین اور مزدوروں سے بات چیت اور تعلقات بڑھانے کے لئے گروپ ایکٹیویٹی کرتا ہے۔ ہماری ایکٹیویٹیز کا محور کمپنی کے متعلق نئی معلومات، مصنوعات کا تعارف کرانا، کوالٹی کے معیار کے بارے میں بتانا، پلانٹ کی تصویریں اور کوالٹی کو پرکھنے کے متعلق ہوتا ہے۔ ہم اپنے مزدوروں اور ڈیلر کے سیلز مین کو بھی ٹائلرز لگانے کی ہدایات، بانڈ اور گراؤٹ کے فوائد اور لگانے سے پہلے اور رکھنے سے متعلق تربیت فراہم کرتے ہیں۔ ہم ڈیلر کے سیلز مین اور مزدوروں سے کاروباری روابط بڑھانے کیلئے یہ ایکٹیویٹی منعقد کرتے ہیں تاکہ اسٹائل اور اس کے کاروباری ساتھی ایک بہتر مستقبل کیلئے کام کریں۔

کراچی



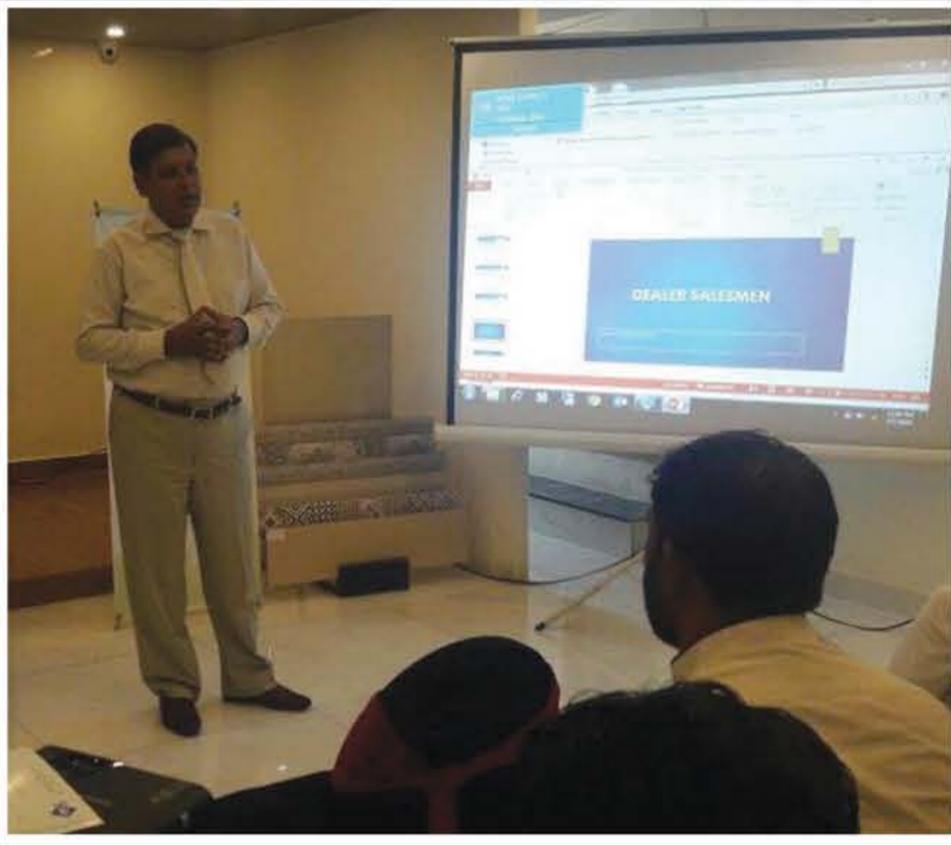
کوٹھ



فتح جنگ



مانسہرہ



فیصل آباد



ملتان



تیمر گڑھ



ایک مضبوط سیلز کا رشتہ کیسے استوار کریں!

شاید یہ وقت ہے کہ ہم مختلف نقطہ نظر سے کام لیں۔ شاید ہمیں سنجیدگی سے اپنی سیلز کی سوچ کا تجزیہ کرنا چاہیے تاکہ ہم اس بات کی شناخت کر سکیں کہ ہم زیادہ سیلز کیوں نہیں کر پارہے۔ نیچے دیئے گئے ٹیبل کو دیکھئے اور اپنی موجودہ بیچنے کی ذہنیت کے بارے میں سوچئے۔

روایتی سیلز ذہنیت: ہمیشہ ایک مضبوط سیلز پیج دیں۔

نئی سیلز ذہنیت: سیلز پیج روکیں، بات چیت شروع کریں۔

روایتی سیلز ذہنیت: آپ کا اصل مقصد سیلز کلوز کرنا ہے۔

نئی سیلز ذہنیت: آپ کا اصل مقصد ہمیشہ یہ جاننا ہے کہ کیا آپ اور آپ کا صارف ایک اچھا فٹ ہے۔

روایتی سیلز ذہنیت: جب آپ سیلز کھوتے ہیں تو ایسا عموماً سیلز کے عمل کے آخر میں ہوتا ہے

نئی سیلز ذہنیت: جب آپ سیل کھوتے ہیں ایسا عموماً سیل کے شروع میں ہی ہو جاتا ہے۔

روایتی سیلز ذہنیت: نامنظوری سیلز کے عمل کا عام حصہ ہے۔

نئی سیلز ذہنیت: سیلز کرنے کا پریشر ہی نامنظوری کی اہم وجہ ہے۔ نامنظوری نہیں ہونی چاہیے۔

روایتی سیلز ذہنیت: اپنے صارف کا پیچھا کرتے رہیے یہاں تک کہ آپ کو ہاں یا ناں میں جواب مل جائے۔

نئی سیلز ذہنیت: صارف کا پیچھا نہیں کیجیئے۔ یہ آپ کا سیلز پریشر بڑھائے گا۔

روایتی سیلز ذہنیت: جب آپ کا صارف اعتراض کرے آپ فوراً اس کے اعتراض کی مخالفت کریں۔

نئی سیلز ذہنیت: جب آپ کا صارف اعتراض کرے تو آپ اعتراض کی وجہ جاننے کی کوشش کریں۔

روایتی سیلز ذہنیت: اگر آپ کا صارف آپ کی مصنوعات کو نہیں مان رہا تو آپ اپنا دفاع کریں اور اسے اپنی مصنوعات کی

قدرو قیمت بتائیں۔

نئی سیلز ذہنیت: کبھی اپنی مصنوعات کا دفاع نہیں کریں۔ یہ آپ پر اضافی سیلز پریشر ڈالے گا۔

نئی سوچ نئے نتائج:

سیلز پیچ روکیں اور بات چیت شروع کریں۔

جب آپ کسی کو کال کرتے ہیں تو اپنے بارے میں اپنی کمپنی اور اپنی مصنوعات کے بارے میں کسی بھی پریزنٹیشن دینے سے گریز کریں۔ کسی ایسے جملے سے آغاز کریں جو کسی ایسے مسئلے کی طرف اشارہ کرتا ہو جسے آپ کی پراڈکٹ حل کرتی ہو۔

آپ کو سب سے پہلے یہ جاننا ضروری ہی کہ کیا آپ اور آپ کا صارف ایک اچھا فٹ ہے۔

سیل کلوز کرنے یا ملاقات کا وقت حاصل کرنے کی کوشش نہ کریں۔ آپ یہ جانیں گے آپ کو سیل کلوز کرنے کی ضرورت نہیں ہے اگر آپ ان مسائل پر گفتگو کرتے ہیں جنہیں آپ حل کروا سکتے ہیں۔ ایسا کرنے سے آپ دیکھیں گے کہ صارف خود آپ کو خریدنے کے مراحل کی طرف لے کر آئے گا۔

جب آپ سیل کھوتے ہیں ایسا عموماً سیلز کے مراحل میں شروع میں ہی ہوتا ہے۔

اگر آپ ایسا سمجھتے ہیں کہ آپ نے آخر میں کوئی غلطی کر کے سیل کھوئی ہے تو آپ شروع سے غور کیجیے کہ آپ نے تعلقات کا آغاز کیسے کیا تھا۔ کیا آپ نے پریزنٹیشن دینا شروع کر دی تھی؟ کیا آپ نے روایتی سیلز کی زبان بولنا شروع کر دی تھی؟ جیسا کہ ہمارے پاس مسئلہ کا حل ہے جو ہمیں یقین ہے کہ آپ کو چاہیے۔ آپ کی اس صنعت میں اور بھی لوگوں نے ہم سے حل خریدا ہے اور ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کو بھی خریدنا چاہیے۔ جب آپ روایتی سیلز کی زبان استعمال کرتے ہیں تو آپ کے صارف کے پاس اور کوئی نظریہ نہیں ہوتا سوائے اس کے کہ وہ آپ کو بھی ایک پیچھے پڑ جانے والا سیلز مین تصور کرنے لگتا ہے اور آپ پر یقین کرنے کی پوزیشن سے دور چلا جاتا ہے۔ سیلز کرنے کا پریشر ہی نا منظوری کی اہم وجہ ہے۔ نا منظوری نہیں ہونی چاہئے۔ نا منظوری ایک ہی وجہ سے ہوتی ہے۔ آپ نے کسی کے بارے میں کچھ کہا جس کی وجہ سے آپ کے صارف نے دفاعی انداز اختیار کیا۔ نا منظوری کو ختم کرنے کے لئے اپنی ذہنیت میں تبدیلی لائیں۔

آپ جو بھی کرتے ہیں اور جو بھی سنتے ہیں وہ اسی ذہنیت کی پیداوار ہوتی ہے کہ آپ اپنے متوقع صارفین کی مدد کرنا چاہتے ہیں۔ یہ بات آپ کو پوچھنے کے قابل بنائے گی کہ، کیا آپ کے صارف آپ کو ان مسائل اور مشکلات سے آگاہ کریں گے جو ان کے کاروبار کو متاثر کر رہے ہیں؟

اپنے متوقع صارف کے پیچھے مت بھاگیں۔ آپ سیلز پریشر میں اضافہ ہی کریں گے۔

صارف کے پیچھے بھاگنا ہمیشہ نارمل اور ضروری سمجھا گیا ہے۔ عمومی طور پر یہ سمجھا جاتا ہے کہ اگر آپ صارف کے پیچھے نہیں بھاگ رہے اس کا مطلب آپ نے ہتھیار ڈال دیے ہیں اور آپ ناکام ہو گئے ہیں۔ یہ مفروضات بالکل غلط ہیں۔ متوقع صارفین کو پکڑنے کے بجائے ملاقات کا وقت طے کر کے آپ ان کو بتادیتے کہ آپ ہر اس چیز سے بچنا چاہتے ہیں جو چوہے بلی کے کھیل سے مشابہت رکھتی ہو۔

جب ایک متوقع صارف اعتراضات اٹھائے ان کے پیچھے وجہ جاننے کی کوشش کیجیے۔

بے تحاشہ روایتی سیلز پروگرام اپنا وقت اعتراضات سے نمٹنے پر مرکوز کئے ہوتے ہیں۔ اس طرح کی تراکیب اور انداز نہ صرف آپ کے صارفین پر بے جا دباؤ ڈالتے ہیں بلکہ آپ ان اعتراضات کی پیچھے چھپے سچ کو جاننے سے بھی قاصر رہتے ہیں۔ صارف سے جب آپ اس قسم کی باتیں سنتے ہیں ہمارے پاس بجٹ نہیں ہے اپنی معلومات بھیج دیجیئے یا کچھ مہینوں کے بعد کال کیجیئے کیا آپ سمجھتے ہیں کہ آپ صحیح بات سن رہے ہیں؟ یا آپ یہ گمان کرتے ہیں کہ گفتگو ختم کرنے کے یہ بظاہر شائستہ انداز ہے؟

بجائے اس کے کہ آپ اعتراضات کی مخالفت کریں، قطع نظر اس کے کہ صارف کس بات کی مخالفت کر رہا ہے آپ اس طرح کی کوئی بات کہتے ہوئے سچ پر سے پردہ اٹھا سکتے ہیں جیسا کہ یہ کوئی مسئلہ نہیں ہے اور اس کے بعد شائستہ اور مہذب انداز اختیار کرتے ہوئے انہیں دعوت دیں کہ وہ صورتحال کے بارے میں سچ بتائیں۔

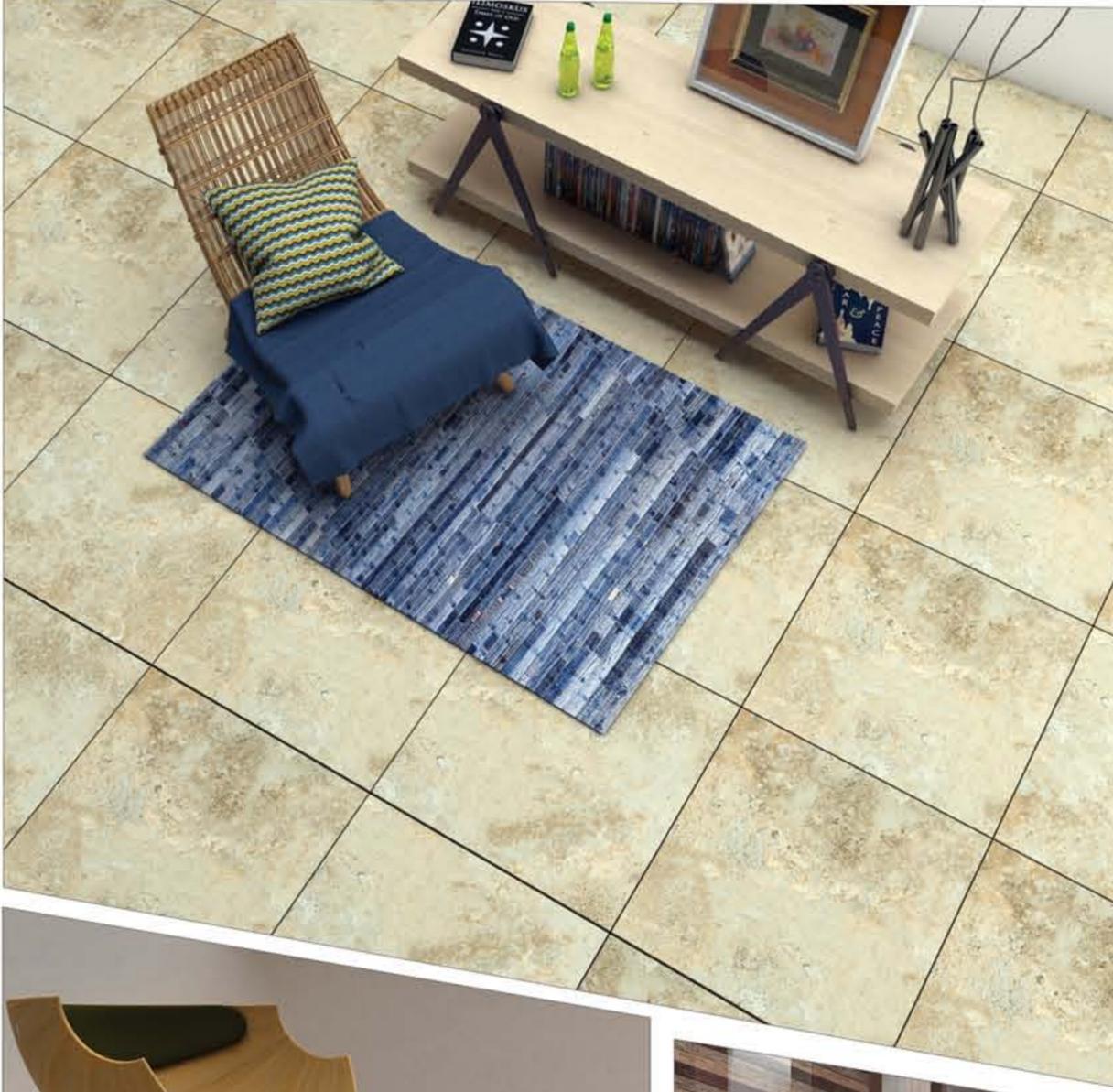
کبھی دفاعی انداز اختیار نہ کریں اپنے بارے میں اور نہ ہی اپنی مصنوعات کے بارے میں۔

جب کبھی آپ کا صارف آپ سے سوال کرے کہ میں کیوں آپ کو آپ کے حریف کے مقابلے میں ترجیح دوں آپ کا پہلا رد عمل غالباً اپنی مصنوعات یا سروس کا دفاع کرنا ہوگا کیونکہ آپ اپنے سامنے والے کو آمادہ کر کے اپنا مال بچنا چاہتے ہیں۔ ایسے موقع پہ آپ کیا سمجھتے ہیں کہ آپ کے صارف کے ذہن میں کیا چل رہا ہوگا۔

کچھ ایسا کہ یہ سیلز میں مجھے بیچنے کی کوشش کر رہا ہے یہ بتا کر کہ جو اس کے پاس ہے وہ کیوں بہتر ہے۔ مگر مجھے یہ جان کر اچھا محسوس نہیں ہو رہا کہ مجھے زبردستی بیچنے کی کوشش کی جا رہی ہے۔

لہذا اپنا دفاع کرنے کے بجائے آپ ان کو یہ باور کرائیں کہ آپ انہیں کچھ بھی بیچنے پر آمادہ کرنے کی کوشش نہیں کر رہے ہیں کیونکہ اس سے سیلز کرنے کے دباؤ میں اضافہ ہی ہوگا۔ اس کے برعکس آپ ان سے ان کے کلیدی مسائل کے بارے میں پوچھیں جو وہ حل کرنے کی کوشش کر رہے ہیں اور پھر آپ یہ تلاش کریں کہ بغیر آپ کے خوشامد کئے آپ کی مصنوعات یا سروس کس طرح اس کے مسائل کا حل بن سکتی ہیں۔ اپنے متوقع صارف کو احساس دلایئے کہ وہ اپنی مرضی سے خرید سکتے ہیں تاکہ وہ محسوس کریں کہ وہ خریدنے کے پابند نہیں۔

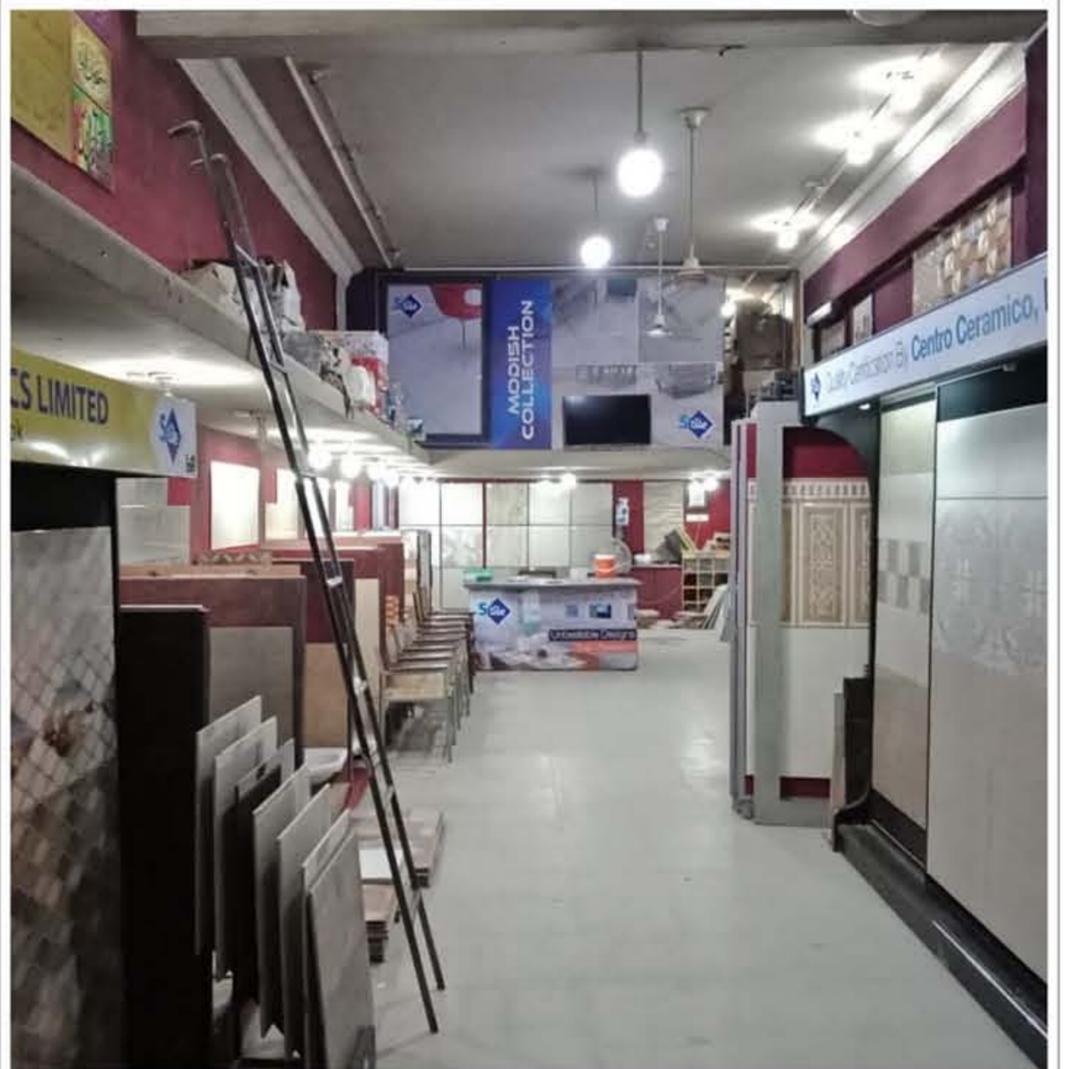
آپ جانتے ہیں کہ وہ کون ہیں۔ آپ کے پاس ان کی کچھ کتابیں یا ٹیپ بھی ہوں گے۔ آپ کو ان کے سیز کے پیغامات بھی یاد ہوں گے۔ ہمیشہ سیل کلوز کریں مثبت سوچیں اور آپ اپنے تمام کولڈ کالنگ کے خوف پر قابو پالیں گے۔ آپ کو چند آزمودہ سیز کی تراکیب ہی چاہئے اپنی سیز کو بڑھانے کیلئے۔ لیکن یہ تمام دقیانوسی پیغامات اس بات کا احاطہ کرنے میں ناکام رہے ہیں کہ ہم سیز کے بارے میں کیسا سوچتے ہیں۔ جب تک ہم اس کی جڑ تک نہیں پہنچتے اس وقت تک ہم غیر آزمودہ سیز رویوں کے ساتھ ہی جدوجہد کرتے رہیں گے۔ ہم مشکلات اور مایوسی کے تجربات سے ہی گزرتے رہیں گے۔ ہم مسلسل یہی سوچتے رہیں گے کہ ہم کسی بڑی کامیابی سے ایک تکنیک ہی دور ہیں۔



بہترین ڈیلر ساوتھ زون



ڈیلر: ولیپ سینٹری
شہر: لاڑکانہ
مقام: باقرانی روڈ
سال: ۱۵ سے زیادہ
مالک کا نام: ولیپ کمار





بہترین ڈیلر سینٹرل زون



ڈیلر: حامد انٹرپرائزز

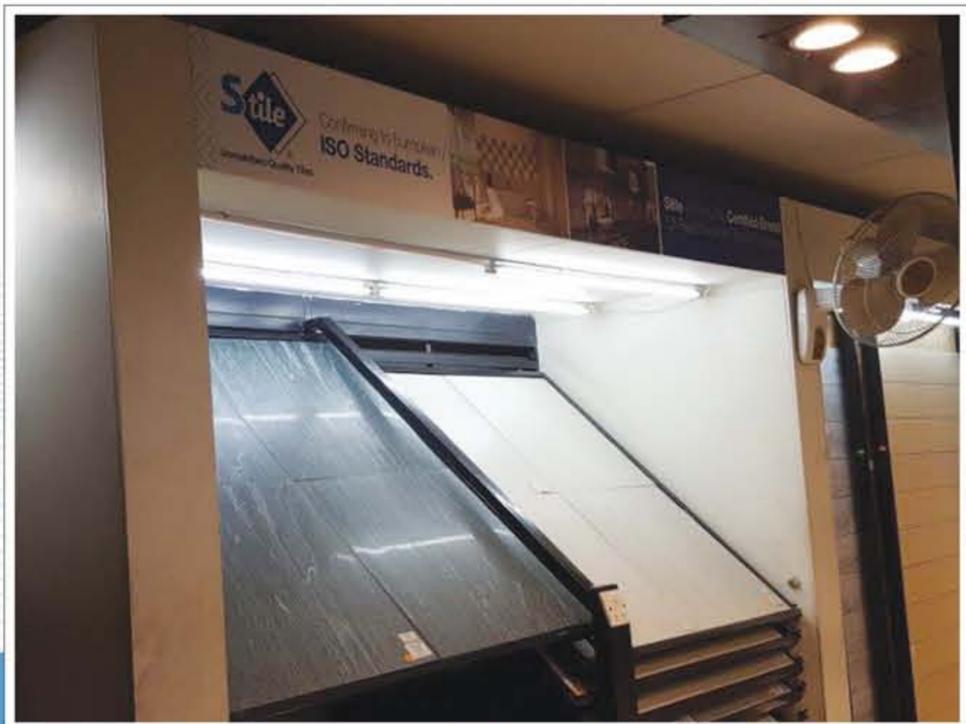
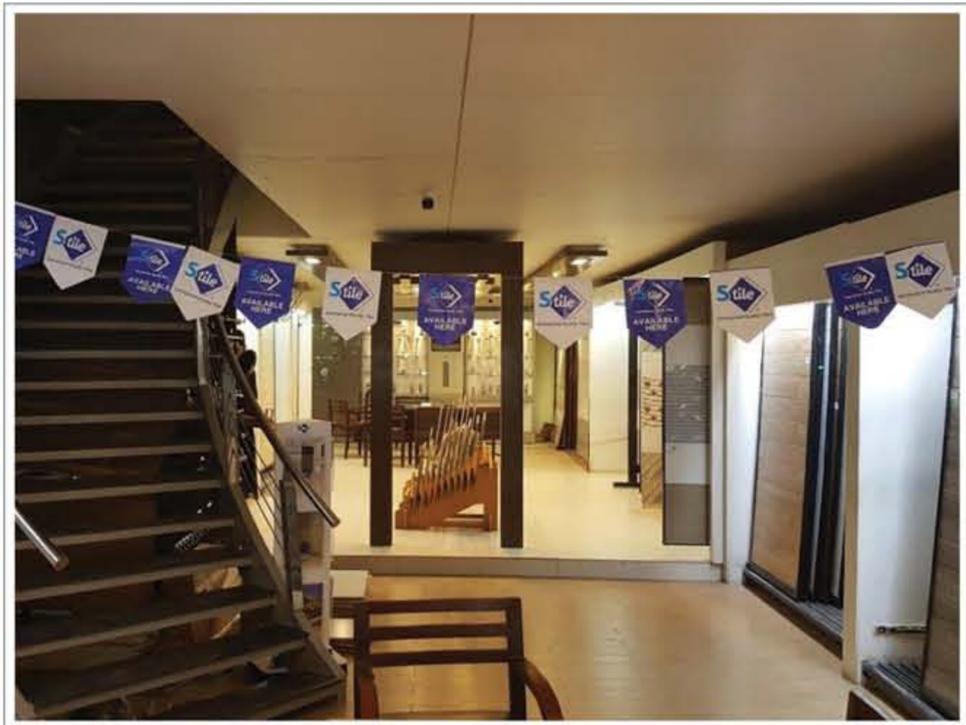
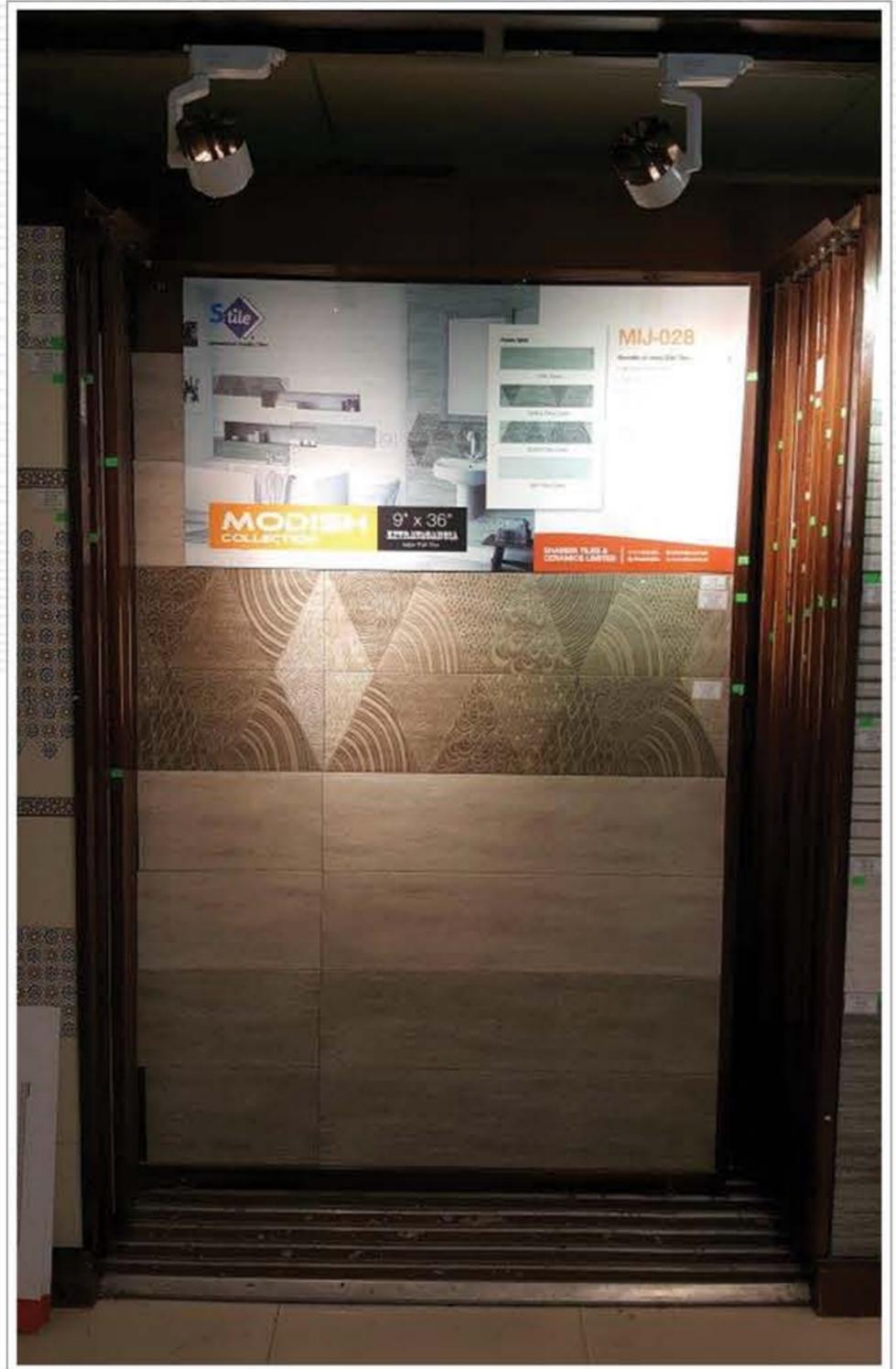
شہر: ملتان

مقام: حسن پروانہ روڈ

سال: ۵ سال

مالک کا نام: حامد علی

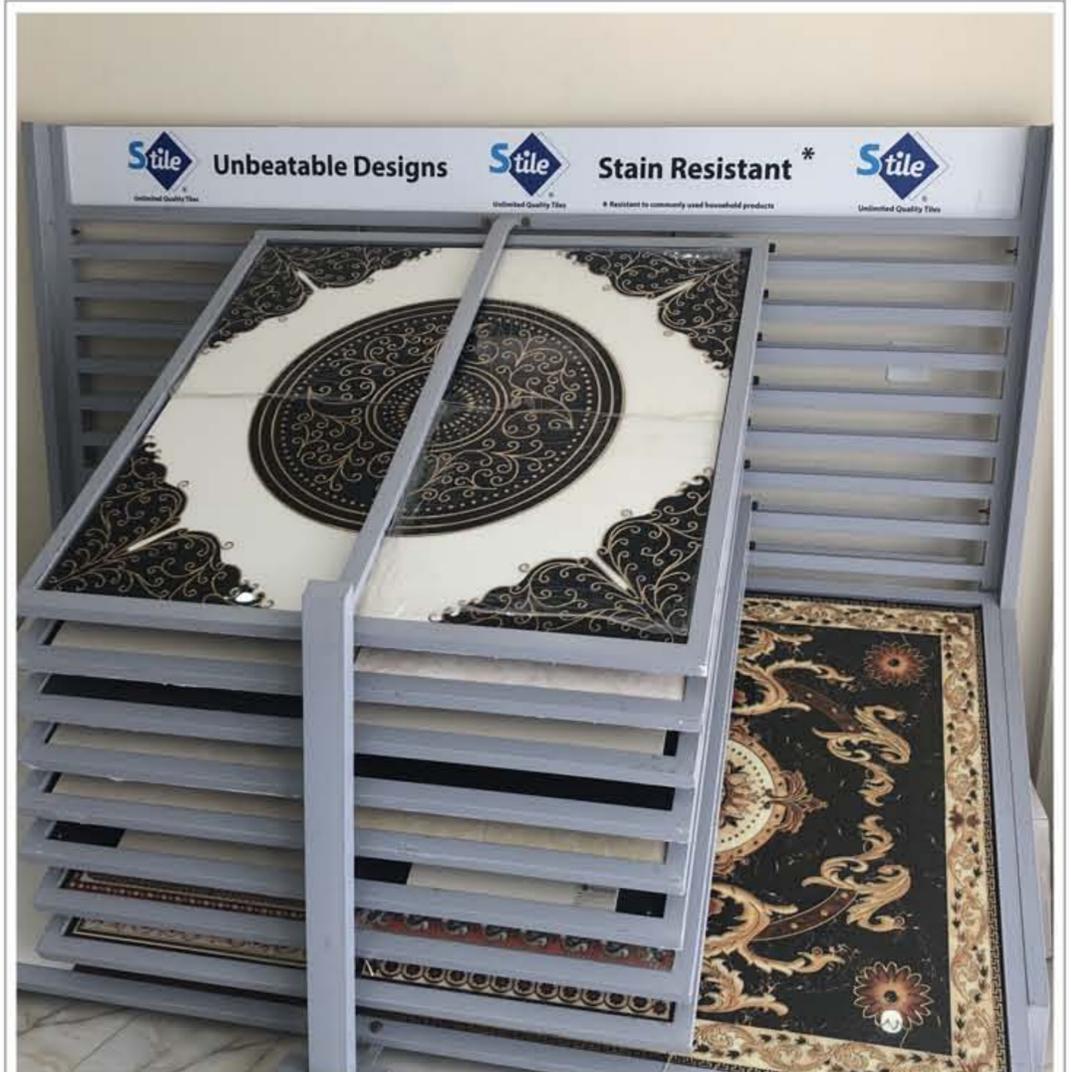


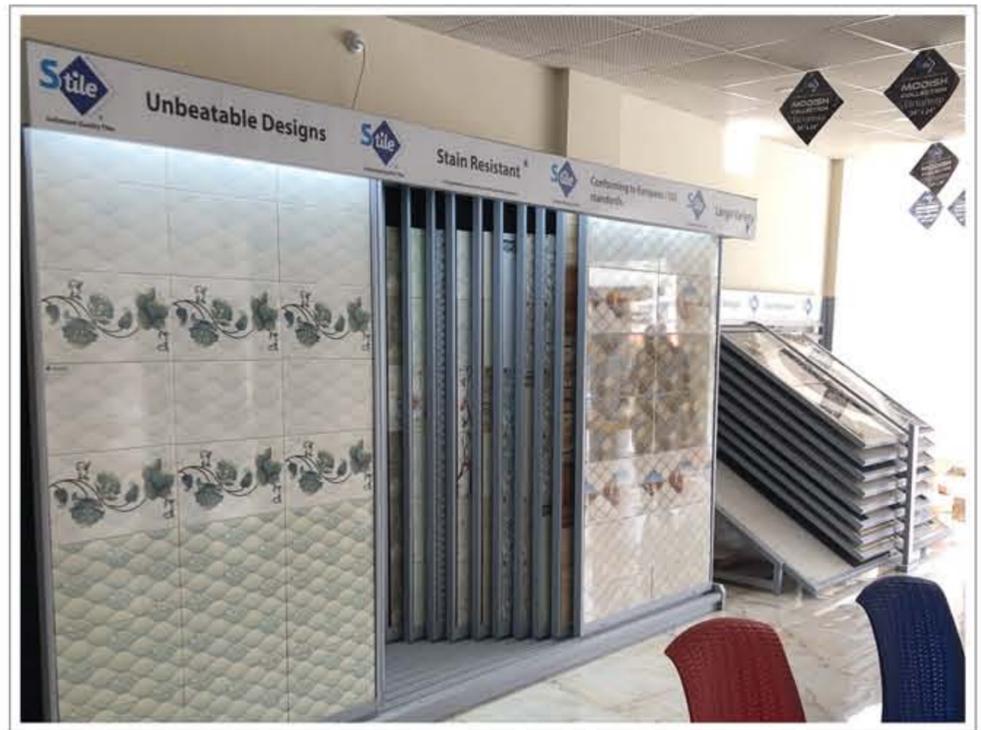
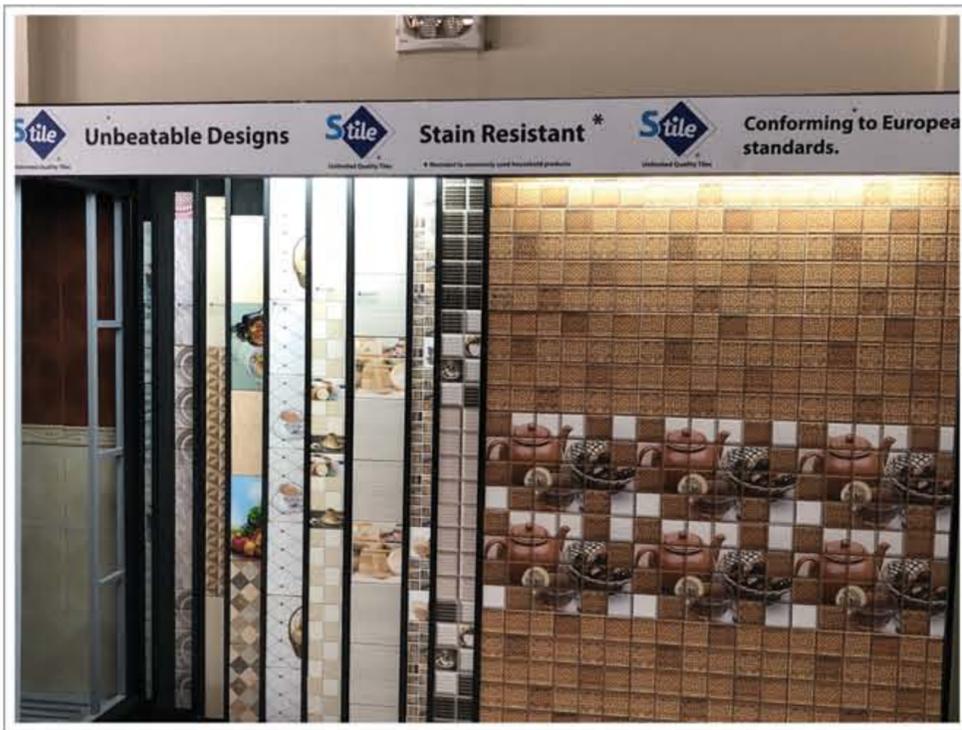
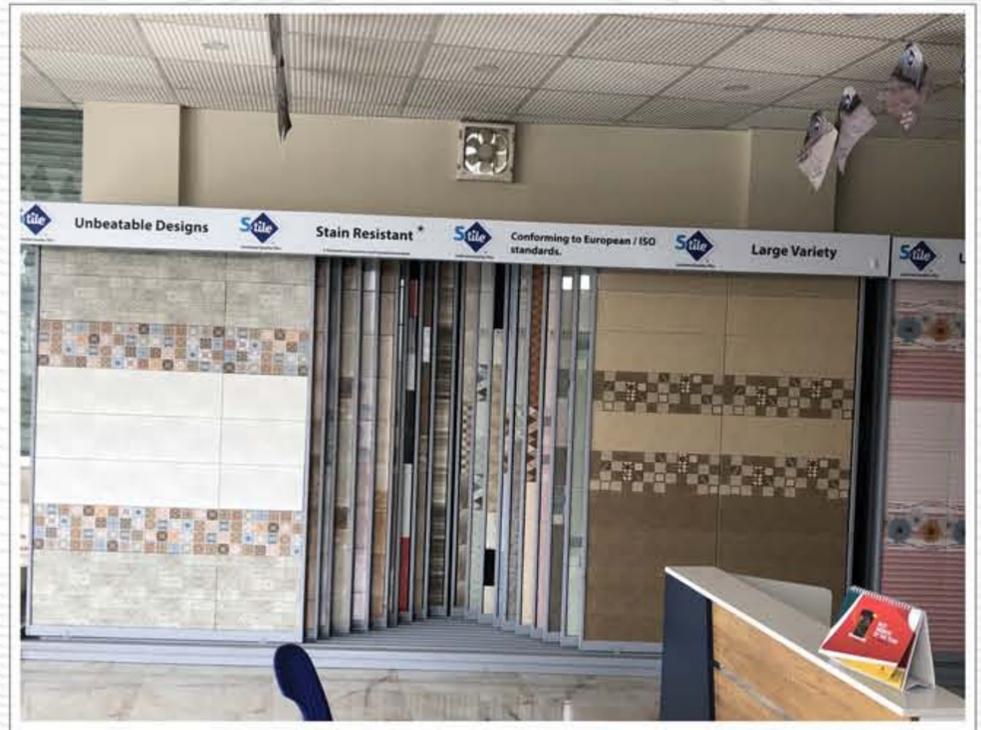
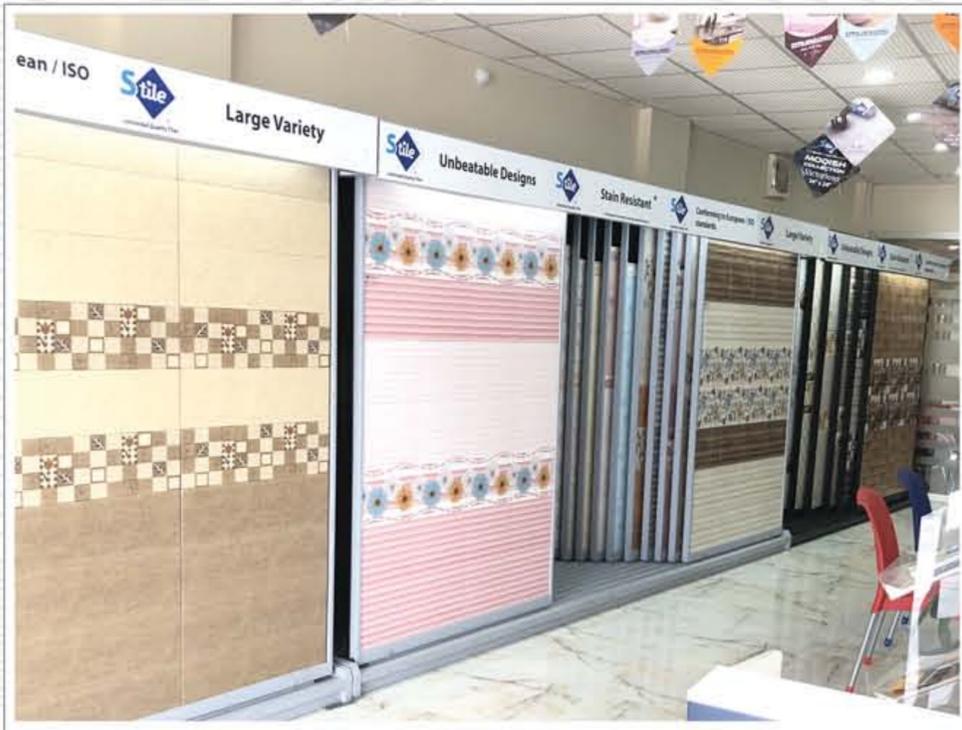


بہترین ڈیلر نارتھ زون



ڈیلر: مشتاق ٹائلز سینٹر
شہر: ایبٹ آباد
مقام: جب پل
سال: ۳۴ سال
مالک کا نام: معین الدین





اسٹائل بانڈ پراڈکٹ

اسٹائل بانڈ:

اسٹائل بانڈ بہتر کارکردگی کا حامل ہے جسے پانی یا لیٹکس ۷۳ کے ساتھ ملا کر سرامک، پورسلین یا قدرتی پتھر نصب کرنے کیلئے تنصیب کے ٹھن سیٹ طریقہ کار کے تحت استعمال کیا جاسکتا ہے۔ لیٹکس ۷۳ کو خاص طور پر پہلے اسٹائل بانڈ کے ساتھ ملا کر استعمال کرنے کے لئے بنایا گیا ہے تاکہ زیادہ مضبوطی حاصل ہو سکے۔ اسے فرش اور دیواروں پر سرامک ٹائل اور قدرتی پتھروں کی اندرونی اور بیرونی تنصیب کے لئے کیا جاتا ہے۔



فوائد

- اس کی بہتر چپک ٹائل کو بغیر پھسلے اچھی طرح پکڑ لیتی ہے۔
- یہ دیواروں اور فرش دونوں کے لئے موزوں ہے۔
- یہ عام پورٹ لینڈ سیمنٹ کے مقابلے میں ۵ گنا زیادہ طاقتور ہے۔
- پانی سے صاف ہو جاتا ہے اور استعمال میں آسان ہے۔
- وقت کی بچت ہوتی ہے کیونکہ یہ کم وقت میں ٹائلز کو مضبوطی سے جوڑ دیتا ہے۔
- اس کی پکڑ کی قوت عام ماسٹک ٹائپ ایڈھیسو سے ۲۰۰ گنا زیادہ ہوتی ہے۔
- ٹائل گیلا کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی۔

ان سینڈ گراؤٹ:

ان سینڈ گراؤٹ سیمنٹ، کیمیائی اجزا اور تیز رنگوں کے پگنٹ سے بنتا ہے۔ یہ زمین اور دیوار کے ٹائلز جن کا جوائنٹ 1.33 mm کے درمیان ہو تو موزوں ترین ہوتا ہے یہ گراؤٹ بے شمار رنگوں میں دستیاب ہے۔

فوائد

- سکڑ سے محفوظ۔
- پانی سے مزاحمت کے قابل۔
- مٹی اور دھول سے محفوظ۔
- لگانے میں آسان۔
- پیلاہٹ سے محفوظ۔



لیٹکس ۷۳

لیٹکس ۷۳ اسٹائل بانڈ (پتلے پلاسٹر) کی پائیداری اور کارکردگی میں اضافہ کیلئے خاص طور پر تیار کیا گیا ہے۔ اس کے ذریعے بننے والی متواتر ربر کی سطح کو محفوظ بنانے کے ساتھ ساتھ اسکی لچک اور پائیداری میں اضافہ کا باعث بنتی ہے۔

فوائد

- عام مصالحہ کے مقابلے میں بہترین پکڑ۔
- مصالحہ کے سکڑنے کے عمل کو کم کرتا ہے۔
- مصالحہ میں لچک پیدا کرتا ہے۔
- نمی سے بچاؤ کا باعث بنتا ہے۔
- فوری استعمال کیلئے۔



گراؤٹ ایڈمکس:

گراؤٹ ایڈمکس ایک مائع پولیمر مرکب ہے جو اسٹائل گراؤٹ کی پکڑ، لچک اور مضبوطی اور پائیداری میں اضافہ کیلئے تیار کیا گیا ہے۔ اسٹائل گراؤٹ ایڈمکس، اسٹائل گراؤٹ کی گرفت مضبوط ہونے کا دورانیہ کم کرتا ہے۔ یہ پانی کے متبادل کے طور پر استعمال کیا جاتا ہے تاکہ اسٹائل گراؤٹ کی قوت کو اور گرفت میں اضافہ کر سکے۔

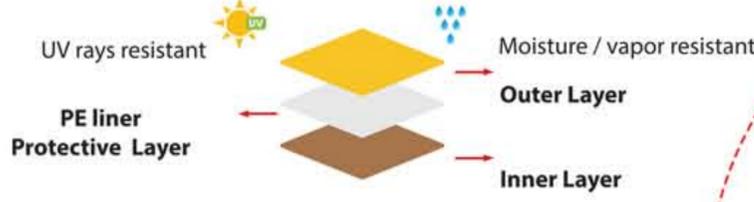
فوائد

- بہترین پکڑ اور گرفت۔
- کم سکڑنا۔
- زیادہ لچک۔
- پانی کے خلاف بہترین مزاحمت۔
- فوری استعمال کے قابل۔



نئی پیکنگ، بہتر کوالٹی

اصل BOND کی پہچان



منفرد سائڈ والوفلنگ



تین تہہ والی اعلیٰ اور پائیدار پیکنگ



منفرد پیلارنگ



نئے سائڈ پینلز دونوں سائڈز پر ٹائلز کی تصاویر کی جگہ اسٹائل لوگوز



گولڈن اسکرچ اسٹیکر
سیکیورٹی ٹریکنگ سسٹم کے ساتھ

ماحول دوست پیپر بیگ

شبیر ٹائلز اینڈ سرائیکس لمیٹڈ

۱۵ ماہل سٹون، نیشنل ہائی وے، لاندھی، کراچی

۰۲۱-۳۵۰۱۵۰۲۲-۲۵، ۰۲۱-۳۸۱۸۳۶۱۰-۱۱



Unmatched Quality Tiles

مترجم
سمیرا خان

ڈیزائنر
فخر جمیل

مظاہرین کا چناؤ
اریبہ فاروق

سرپرست
حذیفہ نور

سرپرست اعلیٰ
مسعود جعفری